



КТО МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ К ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ?

Направить обращение финансовому уполномоченному может:

- ✓ потребитель финансовых услуг — физическое лицо, с которым или в пользу которого был заключен договор с финансовой организацией, либо лицо, которому оказывается финансовая услуга, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- ✓ законный представитель потребителя — лицо, имеющее полномочия представлять потребителя в силу закона, например, родители, усыновители, опекуны;
- ✓ третье лицо, в случае перехода к нему права требования потребителя к финансовой организации по договору уступки прав требования (цессии).

Финансовый уполномоченный рассматривает обращение потребителя финансовых услуг, если со дня, когда потребитель узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

ПОТРЕБИТЕЛЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ НЕ СОГЛАСЕН С РЕШЕНИЕМ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО, ЧТО ДЕЛАТЬ?

В случае несогласия со вступившим в силу решением финансового уполномоченного потребитель финансовых услуг вправе в течение 30 календарных дней после дня вступления в силу указанного решения обратиться в суд и заявить требования к финансовой организации по предмету, содержащемуся в обращении, в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

Срок вступления в силу решения финансового уполномоченного, принятого по результатам рассмотрения обращения, составляет 10 рабочих дней.

Копия обращения в суд подлежит направлению финансовому уполномоченному.

Для подтверждения факта обращения к финансовому уполномоченному по указанному требованию потребитель должен предоставить в суд решение финансового уполномоченного.

Материалы подготовлены в рамках реализации пункта 1.1.1 (1) подпрограммы
«Финансовое просвещение населения Краснодарского края»
государственной программы Краснодарского края
«Социально-экономическое и инновационное развитие
Краснодарского края»
(постановление главы администрации (губернатора)
Краснодарского края от 5 октября 2015 г. № 943)